

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA (GOSTIJU)

Sukladno članku 8 st. 2 Zakona o zaštiti potrošača (Narodne Novine broj 79/07, 56/13) obaviještavamo cijenjene goste da svoje pisane prigovore na kvalitetu naših usluga možete podnijeti osobno u našem apartmanu :

- "Studio apartman Goga" ; Gordana Dikmić, Bauerova 21, 10.000 Zagreb ili na e-mail :

sapartman.goga@gmail.com

Odgovor na vaš prigovor dat ćemo u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka Vašeg prigovora. Molimo Vas da u Vašem prigovoru obavezno navedete Vaše ime i prezime te adresu ili e-mail za dostavu odgovora